

Datenschutzrichtlinie

RAILTEAM B.V.

Zweck dieser Datenschutzerklärung ist es, Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf der www.railteam.eu Website zu informieren. Am Ende des Dokuments finden Sie auch Informationen, die es Ihnen ermöglichen, Ihre Rechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten auszuüben.

Um einen klaren Überblick über die gesamte Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu erhalten, bitten wir Sie, sich einige Minuten Zeit zu nehmen, um dieses gesamte Dokument zu lesen.

Wenn Sie einfach nur auf die wichtigsten Punkte dieser Datenschutzerklärung zugreifen möchten, haben wir Ihnen eine Zusammenfassung zur Verfügung gestellt, die Sie unten finden.

Wenn Sie Fragen oder Anmerkungen zu unserer Datenschutzrichtlinie haben, senden Sie bitte eine E-Mail an: Railteam@ns.nl

ZUSAMMENFASSUNG

- Wenn Sie unsere www.railteam.eu Website besuchen, erheben und verarbeiten wir eine bestimmte Menge an personenbezogenen Daten über Sie. Diese Daten werden nach dem Zweck der Verarbeitung bestimmt.
- In diesen Fällen ist der Verantwortliche für Ihre personenbezogenen Daten Railteam B.V.: Sie bestimmt, wie und zu welchen Zwecken Ihre Daten verarbeitet werden.
- Ihre personenbezogenen Daten werden für streng begrenzte Zwecke verarbeitet, nämlich:
 - Zur Beantwortung einer Anfrage, die über unser Kontaktformular gestellt wird
- Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt systematisch innerhalb eines rechtlichen Rahmens, der je nach Art der Verarbeitung variiert.
- Die mit einem Sternchen (*) gekennzeichneten Felder müssen ausgefüllt werden, da wir Ihnen sonst nicht alle relevanten Leistungen zur Verfügung stellen können.
- Wir verwenden Cookies auf unserer Website. Weitere Informationen zu diesem Thema finden Sie in unserer [Cookie-Richtlinie](#).
- Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten nur so lange, wie es zur Erfüllung des Zwecks, für den sie erhoben wurden, erforderlich ist, danach löschen wir Ihre Daten. Diese Laufzeiten variieren daher je nach verfolgtem Zweck.
- Wir implementieren angemessene physische und logische Sicherheitsmaßnahmen, um die Integrität und Vertraulichkeit Ihrer personenbezogenen Daten zu schützen.
- Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten in Datenbanken, die sich in der Europäischen Union befinden.
- Um Ihnen einen maßgeschneiderten Service zu garantieren, nutzen wir verschiedene vertrauenswürdige Dienstleister, die Zugriff auf einige Ihrer personenbezogenen Daten benötigen. Wir wählen nur Dienstleister mit einer Politik zum Schutz personenbezogener Daten aus, die den gesetzlichen Anforderungen entspricht, mit der wir die Verwendung der verarbeiteten Daten durch die entsprechenden Vertragsdokumente streng regeln.

Sie haben verschiedene Rechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten (Recht auf Zugang, Recht auf Berichtigung, Widerspruchsrecht, Recht auf Löschung, Recht auf Übertragbarkeit, Recht auf Widerruf Ihrer Einwilligung). Um diese Rechte auszuüben, senden Sie Ihre Anfrage einfach an die folgende Adresse: Railteam@ns.nl oder per Post an Railteam B.V., P.O. Box 767, 1000 AT Amsterdam, Niederlande

Definitionen

- Personenbezogene Daten: alle Daten, die eine natürliche Person direkt oder indirekt identifizieren (Name, Vorname, Telefonnummer, IP-Adresse usw.). In diesem Dokument, manchmal einfach als "Daten" bezeichnet;

- Verarbeitung personenbezogener Daten: Vorgäng(e) im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten (Erhebung, Speicherung, Extraktion usw.);
- Verantwortlicher: die Stelle, die über die Zwecke und Mittel (warum und wie) der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten entscheidet;
- Empfänger: die Unternehmen und Personen, an die der für die Verarbeitung Verantwortliche die Daten weitergeben kann;
- Zwecke: die Zwecke der Verarbeitung personenbezogener Daten (der Zweck der Verarbeitung);
- Rechtsgrundlage oder Rechtsgrundlage: der Grund oder Kontext, in dem wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten.

Zusammenfassung

1. [Der Verantwortliche für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten](#)
2. [Die von Railteam B.V. verarbeiteten personenbezogenen Daten](#)
3. [Die Zwecke, für die Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden](#)
4. [Die Grundlagen, auf denen diese Verarbeitung personenbezogener Daten beruht](#)
5. [Die Verpflichtung, uns personenbezogene Daten zur Verfügung zu stellen](#)
6. [Aufbewahrung Ihrer personenbezogenen Daten](#)
7. [Die Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten und der Empfänger, die Zugriff darauf haben](#)
8. [Ihre Rechte](#)
9. [Über Cookies](#)
10. [Entwicklung dieser Politik](#)

1. Der Verantwortliche für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten

Railteam B.V. ist der Verantwortliche für Ihre personenbezogenen Daten, sobald er die Zwecke, für die sie verarbeitet werden (die "Zwecke") und die Art und Weise, in der sie verarbeitet werden (die "Mittel"), bestimmt.

Sie können sich mit unseren Teams in Verbindung setzen:

- Per E-Mail an Railteam@ns.nl
- Per Post an: Railteam B.V., P.O. Box 767, 1000 AT Amsterdam, Niederlande

2. Die von Railteam B.V. verarbeiteten personenbezogenen Daten

Wir erheben und verarbeiten nur Daten, die angemessen, relevant und auf das zur Erreichung unserer Zwecke erforderliche Maß beschränkt sind. Die Art der verarbeiteten personenbezogenen Daten variiert je nach Kontext, in dem sie erhoben werden.

Wir bemühen uns, Sie jedes Mal, wenn wir personenbezogene Daten verwenden, so genau wie möglich zu informieren, einschließlich der Zwecke, für die wir die personenbezogenen Daten verarbeiten.

3. Die Zwecke, für die Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden

Im Allgemeinen erheben wir Daten über Sie zu folgenden Zwecken:

- Beantwortung einer Anfrage, die über unser Kontaktformular gestellt wird

Wir verarbeiten Ihre Daten nicht zu anderen Zwecken als diesen, wenn diese Folgezwecke mit den ursprünglich verfolgten Zwecken unvereinbar sind.

Wenn wir Ihre Daten für andere Zwecke verwenden möchten, die mit der ursprünglichen Erhebung nicht vereinbar sind, werden wir Ihre Zustimmung zu dieser neuen Verwendung einholen.

4. Die Grundlagen, auf denen diese Verarbeitung personenbezogener Daten beruht

Wir führen unsere Verarbeitung personenbezogener Daten auf der Grundlage einer der gemäß den Vorschriften verfügbaren Rechtsgrundlagen durch. Im Einzelnen beruht die von uns durchgeführte Verarbeitung auf den folgenden Rechtsgrundlagen:

Zweck	Rechtsgrundlage
Beantwortung einer Anfrage, die über unser Kontaktformular gestellt wird	Berechtigte Interessen von Railteam B.V. an der Bearbeitung und Beantwortung von Anfragen, die über das Kontaktformular an sie gerichtet werden

5. Die Verpflichtung, uns personenbezogene Daten zur Verfügung zu stellen

Einige der von uns durchgeführten Verarbeitungsvorgänge erfordern, dass Sie uns bestimmte Informationen zur Verfügung stellen, die manchmal personenbezogenen Daten entsprechen.

Wenn die Informationen unentbehrlich sind, sind sie in der Regel mit einem Sternchen (*) gekennzeichnet.

Wenn Sie sich weigern, uns diese Informationen zur Verfügung zu stellen, und solange diese Informationen allgemein betrieblich, vertraglich oder gesetzlich vorgeschrieben sind, sind wir möglicherweise nicht in der Lage, Ihnen die damit verbundenen Produkte oder Dienstleistungen zur Verfügung zu stellen.

6. Aufbewahrung Ihrer personenbezogenen Daten

Wir bewahren Ihre personenbezogenen Daten nur für bestimmte und verhältnismäßige Zeiträume auf. Nach Ablauf dieser Aufbewahrungsfrist löschen wir sie.

Im Einzelnen sind die Aufbewahrungsfristen, die auf Ihre Daten angewendet werden, wie folgt:

Zweck	Aufbewahrungszeitraum
Beantwortung einer Anfrage, die über unser Kontaktformular gestellt wird	12 Monate

Sie können Ihre Daten im Rahmen der Ausübung Ihrer Rechte (siehe unten) auch schneller löschen lassen.

In Bezug auf die Daten, die im Rahmen der Verwendung von Cookies verarbeitet werden, unterliegen diese spezifischeren Aufbewahrungsfristen, auf die in unserer [Cookie-Richtlinie](#).

7. Die Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten und die Empfänger, die Zugriff darauf haben

Ihre personenbezogenen Daten werden in der Europäischen Union gespeichert.

Personenbezogene Daten, die auf unserer Website erhoben werden, können in den folgenden Fällen an Drittunternehmen weitergegeben werden :

- Wenn wir die Dienste eines Dienstleisters oder Partners zur Erfüllung der Verarbeitungszwecke in Anspruch nehmen;
- Wenn wir die Dienste von Dienstleistern nutzen, um unsere Datenbanken zu hosten;
- Wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist, können wir Daten übermitteln, um Ansprüche gegen uns geltend zu machen und um Verpflichtungen aus Verwaltungs- und Gerichtsverfahren nachzukommen.

In jedem Fall verpflichten wir uns:

- Ihre personenbezogenen Daten nur dann zu übermitteln, wenn dies für die Erfüllung des Zwecks der Verarbeitung erforderlich ist;
- Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten nur an Dienstleister mit ausreichenden Garantien in Bezug auf den Schutz personenbezogener Daten;
- Die Verarbeitung personenbezogener Daten, die in unserem Auftrag von unseren Subunternehmern durchgeführt wird, streng zu regeln.

Um Ihre personenbezogenen Daten zu schützen, haben wir auch physische und logische Sicherheitsmaßnahmen ergriffen, um die Integrität und Vertraulichkeit Ihrer Daten so weit wie möglich zu gewährleisten.

8. Ihre Rechte

Sie haben das Recht auf Zugang, Berichtigung und Löschung Ihrer Daten.

Sie haben auch das Recht, die durchgeführte Verarbeitung einzuschränken und ihr zu widersprechen. Sie haben auch das Recht auf Übertragbarkeit Ihrer personenbezogenen Daten. Darüber hinaus haben Sie das Recht, allgemeine oder spezifische Richtlinien für die Verwendung Ihrer Daten nach Ihrem Tod festzulegen.

Sie haben auch jederzeit das Recht, Ihre Einwilligung zu widerrufen, wenn Sie uns diese zuvor erteilt haben.

Sie können alle diese Rechte innerhalb der gesetzlich vorgesehenen Grenzen ausüben, indem Sie Ihre Identität auf beliebige Weise nachweisen und die folgenden Adressen verwenden:

- E-Mail: Railteam@ns.nl
- Per Post: Railteam B.V., P.O. Box 767, 1000 AT Amsterdam, Niederlande

Sie haben auch das Recht, direkt bei der zuständigen Datenschutzbehörde Ihres Landes eine Beschwerde einzureichen.

9. Über Cookies

Wir stellen Ihnen auf der Seite spezifische Informationen über Cookies zur Verfügung [Cookie-Richtlinie](#) auf unserer Website.

10. Entwicklung dieser Politik

Wir können diese Datenschutzrichtlinie je nach Entwicklung unseres Geschäfts, aber auch gemäß den uns obliegenden gesetzlichen Anforderungen ändern.

Soweit möglich, werden wir versuchen, Sie über Änderungen an diesem Dokument zu informieren.

Zögern Sie nicht, es regelmäßig zu konsultieren, wir geben immer das Datum der letzten Aktualisierung an.

DOKUMENT AKTUALISIERT AM: 07/11/2023